

# Jean-Luc Stavaux, un patron pas comme les autres...



Après une carrière internationale dans le domaine brassicole, cet ingénieur confirmé a pris la tête de plusieurs entreprises de chauffage bien ancrées dans la région de Charleroi (Jordan SA, Techno-confort et Derine SA). Jean-Luc Stavaux développe des solutions innovantes pour ses clients tant en installation, en maintenance, qu'en service après-vente et les résultats ne se sont pas fait attendre...

## Le marché du chauffage est en pleine mutation

Jean-Luc Stavaux: *La tendance actuelle du marché s'oriente de plus en plus vers le service. Une installation de chauffage peut être vendue par un fournisseur d'énergie, installée par le chauffagiste X et entretenue par le chauffagiste Y. Pour ce faire, le producteur de chaleur sera de grande qualité et durable mais il devra en plus conserver ses performances tout au long de sa vie. Ainsi, nos entreprises ont misé sur un matériel haut de gamme et un service après-vente très bien organisé. En effet, un entretien régulier de l'installation de chauffage, c'est une durée de vie 2 à 3 fois plus longue pour la chaudière, 5 fois moins de pannes et 8 à 12 % de combustible consommé en moins.*

## En quoi êtes-vous différent des autres entreprises et qui sont vos clients ?

Jean-Luc Stavaux: *Notre choix depuis le début était de former l'ensemble de nos techniciens aux normes les plus strictes: G1, G2, L, CERGA, ... L'ensemble de nos 65 techniciens sont formés à l'une ou plusieurs de ces techniques et, chaque année, ceux-ci suivent des cours de recyclage pour rester à la pointe de la technologie.*

*Nous remarquons également que nombre de nos concurrents se sont forgé une image de 'vend qui veut, dépanne qui peut' car il leur semble financièrement plus avantageux d'installer que de dépanner. Nous avons fait le choix d'un service complet d'installation et dépannage pour l'ensemble de nos clients. De plus, nous essayons toujours d'orienter nos clients vers des produits fiables et peu coûteux en maintenance.*

*Nos clients sont principalement issus de marchés publics en rénovation de Wallonie et de Bruxelles, comme des sociétés de logements, des syndicats, la régie des bâtiments etc. ... De plus en plus, nous mettons notre expertise au service de marchés privés d'architectes désireux de réaliser des projets renouvelables ou de très haute technicité.*

*Notre concept 'all in', à savoir un seul interlocuteur compétent pour gérer la partie 'techniques spéciales' (chauffage, ventilation, électricité et sanitaire), remporte de plus en plus de succès.*

## Le poêle à pellets et la pompe à chaleur: un couple d'avenir

Jean-Luc Stavaux: *Historiquement, nos entreprises proviennent de la poêlerie; depuis plus de 15 ans, nous proposons des poêles et inserts à pellets à nos clients, et là aussi nous avons fait le choix de n'installer que des produits de qualité. Nous nous sommes formés aux technologies des pompes*



*à chaleur et comptons dans nos équipes parmi les meilleurs spécialistes belges. Notre réflexion de base était nourrie par l'évolution rapide de la PEB. En considérant que l'Europe désire s'affranchir des énergies fossiles en 2021 et que la performance des pompes à chaleur peut être limitée lors de températures extérieures basses, pourquoi ne pas coupler un poêle à biomasse à la pompe à chaleur sur air extrait plutôt qu'une résistance électrique désavantageuse dans la PEB? Nous avons participé au partenariat entre le fabricant belge de pompes à chaleur COVERS SA et la société de poêles à pellets Palazzetti. Cette solution technique est applicable à des logements désireux de s'affranchir des énergies fossiles. Nous apportons ainsi notre pierre à l'édifice.*

## Comment gérez-vous la croissance de vos entreprises ?

*Actuellement, nous employons environ 80 personnes pour réaliser plus ou moins 800 installations de chaudières individuelles et près de 50 installations de pompes à chaleur (en forte croissance) par an. Le marché non résidentiel prend également une part importante dans notre chiffre d'affaires. Dans nos entreprises, toutes les personnes trouvent leur place et s'y sentent bien. Notre service bureau d'étude performant analyse la meilleure manière d'aborder chaque projet et y place les éléments les plus spécialisés au regard de la mission. Nous formons une 'dream team' pour chaque projet avec un seul interlocuteur pour le client final. Nous étoffons constamment nos équipes techniques.*

## CONTACT

• JORDAN SA – rue de Fontenelle 33 – 6240 Farciennes (ZI Fleurus),  
tél. +32 (0)71 81 71 61 – [info@jordan-sa.be](mailto:info@jordan-sa.be)



> COVERS SA  
rue de Fétinne 50  
4020 Liège  
[Contact@coversheating.com](mailto:Contact@coversheating.com)  
[www.coversheating.com](http://www.coversheating.com)